

分類	質問	回答
事業全般		
1	事業の趣旨を教えてください。	エネルギー価格の高騰を踏まえ、省エネ性能の高い家電製品の購入を支援することにより、家庭におけるエネルギー費用負担の軽減、及び温室効果ガスの削減を図ることを目的としております。
2	対象者を教えてください。	千葉県内の対象店舗において、対象製品（新品）を5万円（税抜）以上購入し、自らが居住する千葉県内の自宅に設置した者が対象となります。そのため、企業（法人）やお店、個人が事業に使用する目的で購入・設置する場合は、支援対象外となります。
3	千葉県内に居住していれば、住民票が千葉県外でも対象になりますか？	住民票が千葉県外であっても、県内に居住していることがわかる書類（運転免許証等）で確認できる場合は対象となります。居住地の確認は、対象製品購入店舗で実施します。
4	支援内容を教えてください。	一定基準を満たした対象製品（エアコン、電気冷蔵庫、電気給湯器(エコキュートに限る)、TV)の購入額（税抜）に応じた支援額となります。また、対象製品は新品購入のみを対象とし、買い換え又は新規増加購入は問わないものとします。支援対象となる1製品あたりの購入額とし、店舗での割引等がある場合は割引等後の額とします。 (ア) 15万円以上の購入 3万円分 (イ) 10万円以上 15万円未満の購入 2万円分 (ウ) 5万円以上 10万円未満の購入 1万円分
5	キャンペーン対象期間前に購入したものは対象外ですか？	対象となりません。対象期間内に購入し、かつ申請した場合に限り対象となります。
6	実施期間について教えてください。	参加店舗募集期間：2022年11月29日（火）～随時受け付け 購入対象・設置期間：2022年12月21日（水）～2023年7月17日（月・祝）（購入対象期間に対象製品の設置完了すること） ポイント申請対象期間：2023年1月6日（金）～2023年7月31日（月） ポイント交換期間：2023年1月6日（金）～2023年8月31日（木） ※予算の上限に達し次第、早期終了する場合がございます。
7	支援規模を教えてください。	23億円を想定（第1弾との合計交付額）しており、期間終了前に予算の上限に達した場合は早期終了となります。
8	支援対象製品をエアコン、電気冷蔵庫、電気給湯器(エコキュートに限る)の3製品に限定した根拠を教えてください。	本事業の目的は、家庭におけるエネルギー負担の軽減であり、具体的には、より省エネ性能の高い家電製品に買い替えることで、電気・ガスの消費を減らし、光熱費の負担を軽くしようとするものです。このため、他都県の取組を参考にしつつ、一般の家庭に普及している家電のうち、より電気・ガス代が高く、かつ機器の価格が高いために買い替えが進みにくい製品を対象としました。
9	購入対象を統一省エネラベル星3つ又は4つ以上としている理由を教えてください。	省エネが特に高効率で期待できる基準として統一省エネラベルの星の数が多い製品を対象にしつつ、ある程度、対象製品の数が確保できる範囲を設定しています。
10	ネットでの購入は支援対象になりますか？	対象店舗から直接キャンペーンチケットを渡すことにより不正防止を図るため、ネットでの購入は支援対象となりません。
11	ポイント等の種類について教えてください。	PayPay、QuoカードPay、Amazonギフト券、楽天Edy、Pontaポイント、nanacoギフト、WAONポイント、auPAY、Appleギフトカード、GooglePlayギフト、NET CASH、ポイント@ギフト、JTBナイスギフト（商品券）
12	交付されたポイントについて、使用場所や使用期間の制限はありますか？	使用場所や使用期間の制限は設けておりません。
13	対象店舗、対象製品を知りたいです。	キャンペーン特設サイトに一覧を載せておりますので、そちらをご確認ください。
14	県内の自治体で同様の補助はありますか？	市町村によっては、省エネ家電の購入に対し補助を実施している場合があると伺ってはおりますが、対象製品や手続等の詳細については、お手数ですがお住いの自治体に直接ご確認ください。
15	財源を教えてください。	国の原油価格・物価高騰等の対応に係る「電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援地方交付金」を活用しております。

参加店申請		
1	参加店登録の方法について教えてください。	「ちば省エネ家電購入時応援キャンペーン」特設サイトの募集フォームよりメールアドレス等の登録をお願いします。登録したメールアドレス宛に申請フォームのURLを送付しますので、そちらから手続きをお願いします。
2	メールアドレスが無くても登録できますか？	基本的にはオンライン申請いただき、メールでのご連絡となりますので、メールアドレスが必要となります。メールができるご家族の方に代理申請していただくなどご対応をお願いします。どうしてもご対応が難しい場合は、申請用紙をFAXにて送付いただくことをご対応いたします。
3	審査結果はいつ届きますか？	申請をいただいてから約2週間を目途に登録いただいたメールアドレス宛に審査結果を通知いたします。FAXでお申込みいただく場合、審査結果をFAXでお知らせし、必要に応じて電話でご連絡させていただきます。
4	審査結果メールが届きません。	迷惑メールに分類されていたり、ドメイン受信拒否設定がされている可能性がございますので、今一度ご確認をお願いいたします。ご不明な場合は、コールセンターまでお問い合わせください。
5	個人のメールアドレスでの申請は可能ですか？	可能です。承認結果等のお知らせをお送りさせていただきますので、どのメールで受け取るかのご判断は店舗様にてお願いいたします。
6	申請の際、メールアドレス1つにつき1店舗しか申請できないのですか？	1つのメールアドレスで複数店舗申請可能です。但し、申請は1店舗ごとの申請となります。
7	県内に複数店舗を持っていますが、複数店舗同時申請は可能ですか？	1つのメールアドレスで複数店舗申請可能です。但し、申請は1店舗ごとの申請となります。
8	参加店舗の役割を教えてください。	対象製品購入促進のための広報宣伝、各種助言（申請までの助言含む）、販売、対象製品購入者に対するキャンペーンチケット手交をお願いします。なお、事業開始前に事務局から参加店舗承認通知を発信するとともに、登録された店舗に対し、マニュアルを送付する予定です。
9	郵送で申請したい。どうすればいいですか？	恐れ入りますが、郵送の申請は受け付けておらず、オンラインもしくはFAXでの受付となります。FAXでお申込みいただく場合、FAX申込書に記載のうえ、下記番号まで送付ください。 FAX番号：043-224-5510
10	参加店登録申請の審査はどのような内容なのか。	3つの観点にて実施しております。 ①住所等入力不備の確認 住所等の入力間違いがないか確認 ②店舗の所在確認 HPやGoogleマップ等の情報から、千葉県内に実店舗として所在していることを確認 必要に応じて、架電確認も行います。 ③その他の要件 募集要領に同意いただいていることを確認
11	「スターキット」とは何か。	加盟店マニュアルの他、本キャンペーンを告知していただくための「チラシ」「ポスター」「ステッカー」及び、対象製品購入者へ配布いただく「キャンペーンチケット」となります。
12	千葉県内に実店舗あり。ECサイトでの販売も行っている。ECサイトで販売時もキャンペーンチケットを配布してはいけないのか。	対象店舗から直接キャンペーンチケットを渡すことにより不正防止を図るため、ネットでの購入は支援対象となりません。
13	余ってしまったキャンペーンチケットはどう処理すればいいのか。	店舗様で破棄いただいても構いません。
14	メールアクティベート（申請画面でメールアドレス入力後に送られてくるURL付きメール）のURLにアクセスできなくなりました。どうすればいいか	URLの有効期限はないので何度でも入れます。またメールを見失った場合でも募集ページからアドレスを登録いただければ再度自動配信メールが送付されます。
15	購入対象期間内に設置まで完了していることが条件なのか。	購入対象期間内の購入および設置完了が条件です。

参加店問合せ		
1	購入者の居住地の確認は何をもとに実施すればいいのか	身分証の提示等により、購入者が千葉県民であることを確認してください。 【本人確認書類】 運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、健康保険証、公共料金の領収書、官公庁発行の印刷物など ※既に住所や氏名が登録された会員カードがある場合は、店舗登録情報により確認できれば可能とします。
2	割り振られるキャンペーンチケットの枚数は店舗の規模により異なるのか。	店舗によって配布されるチケット枚数は異なります。
3	参加店舗の役割の一つに「対象製品購入促進のための広報宣伝」とあるが、店頭に出せるPOPなどは用意してもらえるのか。	事前に参加店舗様宛てにツール（チラシ、ポスター、ステッカー）を送付させていただきます。
4	予算の上限に達しそうなタイミングになったら連絡はもらえるのか。	早期終了が想定される際、キャンペーン終了の2週間前を目途に通知することを想定しております。
5	配布するクーポンは各自での管理で良いのか。定期的な配布枚数の報告はあるのか。	配布済みのクーポンは自己管理をお願いします。定期的な配布枚数の報告は不要です。
6	キャンペーンチケットを配布し忘れてしまった。追加配布はあるのか。	追加配布いたしますので、必要枚数をお教えてください。
7	キャンペーンチケットの破損、汚損はどのような対応をしたらいいか。	破損・汚損したチケットは、店舗様で破棄ください。
8	キャンペーンチケットの破損、汚損により配布枚数が減ってしまった。減った分追加で配布されないのか。	追加配布いたしますので、必要枚数をお教えてください。
9	都道府県により対象商品が異なるようだがそれはなぜか。	本事業の目的は、家庭におけるエネルギー負担の軽減であり、具体的には、より省エネ性能の高い家電製品に買い替えることで、電気・ガスの消費を減らし、光熱費の負担を軽くしようとするものです。このため、他都県の取組を参考にしつつ、一般の家庭に普及している家電のうち、より電気・ガス代が高く、かつ機器の価格が高いために買い替えが進みにくい製品を対象としました。
10	対象商品が今後増える予定はないのか。	省エネ製品情報サイト（ https://seihinjyoho.go.jp/ ）が更新され次第、対象商品も増える予定です。
11	購入者にポイント申請方法について聞かれたが、このコールセンターを案内すれば良いのか。	消費者様向けのコールセンターを設置しておりますので、お客様専用コールセンターまでお問い合わせください。 TEL：043-375-5280（受付時間：9時～18時（土日祝を含む））
12	対象商品を購入していない人に、キャンペーンチケットを渡してしまった。どうすればいいか。	キャンペーンチケットを使用せず、返却いただくよう購入者へ案内ください。
13	キャンペーンチケットは購入商品数分渡せばいいのか、1回の買い物につき1枚か、同じ人でも購入時期が異なったら場合は複数枚渡してよいのか	キャンペーンチケットは購入時期に関わらず、1製品につき1枚（対象製品の購入額（税抜き）に応じて）お渡しください。
14	対象製品設置に係る証明書がない場合「誓約書を購入者に渡す」とあるが、フォーマットはあるか？ない場合、何を記載すればいいのか。捺印は必要か。	誓約書は送付するスターターキットに同封しております。また、特設サイトからもダウンロード可能です。 店舗様では、店舗名の捺印・担当者の記載が必要です。
15	対象製品の返品があった場合、事務局に連絡し、対象者の住所・氏名・キャンペーンチケットの番号を報告の上、レシート画像を提出とあるが、レシート画像はどうやって提出するのか。	キャンペーン事務局宛てにご送付ください。 〒260-0015 千葉県千葉市中央区富士見2-15-11 IMI千葉富士見ビル4階 株式会社JTB 千葉支店 ちば省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 宛
16	対象製品の返品があった場合、キャンペーンチケットも対象者から返還してもらうとのことだが、返還してもらったキャンペーンチケットはどうすればいいのか？他の購入者に渡してよいのか。	すでに購入者がポイント申請を実施している場合、キャンペーンチケットは破棄ください。 ポイント申請を実施していない場合、かつキャンペーンチケットの圧着面がめくられていない場合は、他の購入者に渡していただいて構いません。
17	1回の購入で、9万円（税別）の製品を2つ購入されたお客様がいる（レシートは1枚）。交付されるポイントの額は2万円、3万円か。	1製品につき1枚（対象製品の購入額（税抜き）に応じて）お渡ししています。そのため、交付されるポイントの総額は2万円相当になります。
18	市町村で独自に実施している省エネ家電購入キャンペーンとの重複申請は可能か。	本キャンペーンで制限は設けておりません。重複申請の可否は各市町村へご確認ください。
19	対象製品の設置後に代金を支払う場合、キャンペーンの対象か。	購入対象期間内のお支払いおよび設置であれば、対象です。 購入対象・設置期間：2022年12月21日（水）～2023年7月17日（月・祝）
20	対象製品を同居しない親の代わりに購入して、親の家に設置する場合、キャンペーンの対象か。	本キャンペーンは「自らが居住する千葉県内の住宅に設置」した者を対象とするため、原則として対象外です。ただし、親の名義で行われた購入契約であれば、キャンペーンの対象となります。
21	印鑑は事務局から発送してもらえるのか。	事務局からの発送はございません。当該購入に係る領収書又はレシートに店舗の捺印もしくはご担当者様よりご署名ください。

購入者申請		
1	ポイント申請方法について教えてください。	購入された際に対象店舗から受け取るキャンペーンチケットに記載されたQRコード等より電子申請していただけます。
2	スマートフォンやパソコンを持っていない場合、ポイント交付を受けるにはどうしたらよいですか？	ご家族様のスマートフォンもしくはパソコンから申請することもできます。
3	電子マネーを持っていないのですが、キャンペーンに参加できますか？	電子マネーの他、商品券のご用意もございます。
4	キャンペーンチケットを失くしてしまいました。再発行はできますか？	キャンペーンチケットの再発行はできかねますので、ご了承ください。
5	レシートを失くしてしまいました。	購入された店舗までお問い合わせください。
6	購入者は千葉県在住ですが、設置場所は千葉県外です。キャンペーンの対象になりますか？	千葉県にお住まいの方が、千葉県内のご自宅に設置する場合のみキャンペーンの対象となります。
7	対象製品設置に係る証明書がない場合はどうしたら良いですか？	配送・取付を自分で実施する場合など、対象製品設置に係る証明書がない場合には、県内の住宅に設置する旨の誓約書へ署名いただきます。誓約書はキャンペーン特設サイトからダウンロードまたは購入店舗で受け取り、購入者ご本人及び購入店舗従業員の両者による記名・押印の上、その画像を申請時に添付してください。
8	支援対象となる経費を教えてください。	家電製品購入費用（税抜）のみで、取付費、撤去費、配送費などは除きます。
9	店舗の割引クーポン等を併用することは可能ですか？	可能です。店舗での割引等がある場合は割引等後の額とします。
10	申請回数に制限はありますか？	制限はありません。複数台・複数種類購入した場合は、それぞれについて申請することが可能です。
11	購入日が違うものを一緒に申請することはできますか？	購入した製品ごとに申請が必要となります。
12	どのようにポイントが交付されるのか教えてください。	申請内容の審査後、ポイントギフトの交換メールを送付しますので、購入者自らがお好きなキャッシュレスポイントと交換してください。なお、ポイント交換期限後の交換は無効となりますので、必ず期限内に手続きを済ませてください。
13	購入店舗からもらった誓約書をなくしてしまいました。どうしたらいいか。	購入店舗様へお問い合わせいただき、店舗記入欄をご記載いただいでください。
14	キャッシュレスポイントに一度交換してしまいましたが、別のキャッシュレスポイントに変更したい。	恐れ入りますが、既に交換済みのポイントの変更は受け付けておりません。